

Les résultats de l'enquête Usagers

Projet de service Madeho - Juillet/aout - 2022

Résultats Enquête

Taux de réponse au questionnaire



Vous avez été **50%** à répondre

Résultats Enquête

Thème 1 :

L'établissement et l'accompagnement

Votre avis sur l'accompagnement du service MADEHO



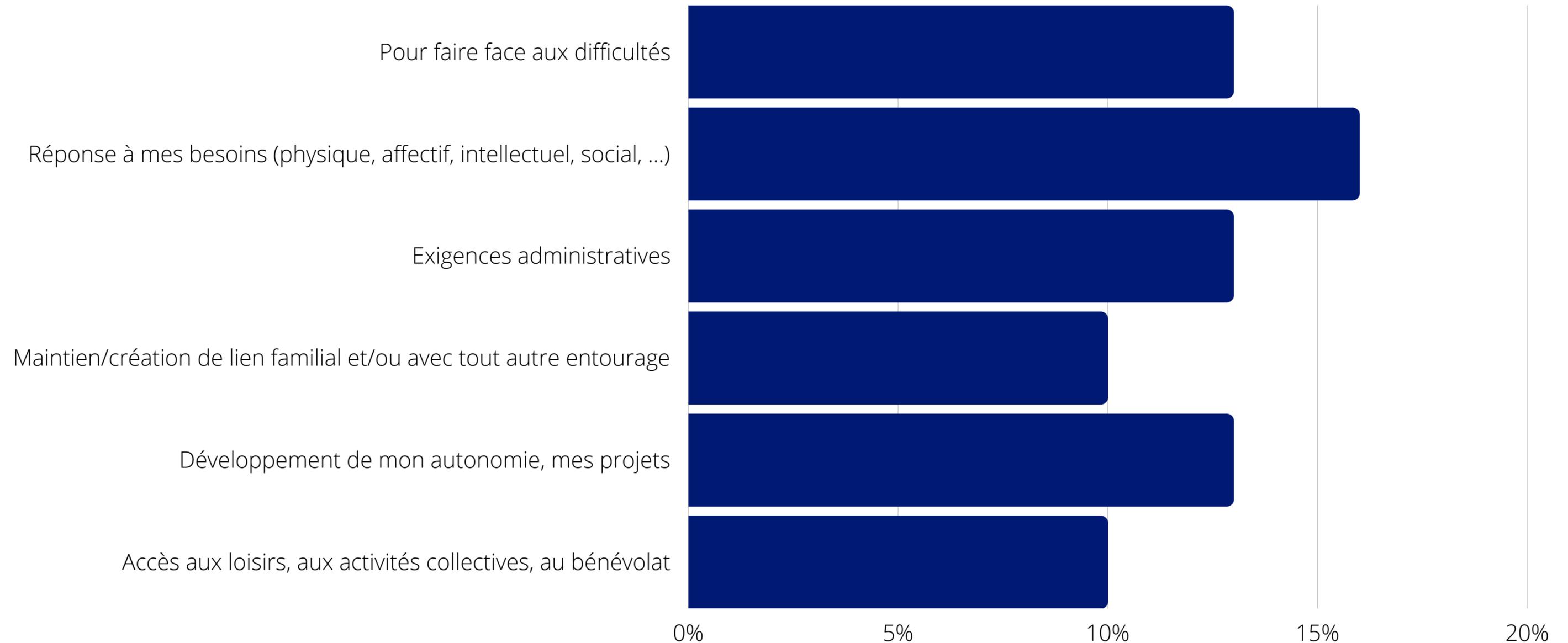
Satisfaction 100%

On peut s'améliorer et vous proposer :

- Plus de sorties
- Aller de temps en temps à la médiathèque
- Des sorties différentes

Résultats Enquête

Les principaux besoins et attentes identifiés



Enquête auprès des Usagers

Thème 2 : Les liens avec l'extérieur - la vie sociale et les activités

**En quoi le service vous permet-il
de créer du lien avec l'extérieur ?**

Les sorties collectives/ le groupe d'expression
permettent de

- : "**Connaitre un peu tout le monde.** Le sava donne les prénoms et après ça va tout seul."**par l'activité cuisine on discute"**
- "**Faire de nouvelles connaissances et découvrir de nouvelles activités"**
- "d'être sur l'extérieur et ainsi **expérimenter diverses options afin de s'ouvrir un peu plus aux autres et à l'extérieur"**

Enquête auprès des Usagers

Thème 3 : La notion de parcours

Cela veut dire quoi « le parcours d'une personne » ?

« LE PARCOURS D'UNE PERSONNE EST, SELON MOI, LE PASSÉ, LE PRÉSENT ET LE FUTUR QUI FAIT DE LA VIE CE QU'ELLE EST ET CE QU'ELLE SERA POUR CET INDIVIDU »

« CE QUE LA PERSONNE A VÉCU, COMMENT ELLE A RESSENTI SON PARCOURS PENDANT SON VÉCU
IDÉE DE SE PROJETER DES CHOSES VERS/POUR L'AVENIR »

« NOTAMMENT D'UN POINT DE VUE DE LA SANTÉ
LE PARCOURS D'UNE PERSONNE PERMET DE
RENCONTRER DE NOUVELLES PERSONNES
APPRENDRE SUR SOI AVEC L'ÂGE
APPRENDRE À DÉCOUVRIR LES GENS »



« LE PARCOURS D'UNE PERSONNE EST PROPRE À CHACUN. TANT AU NIVEAU DU PRÉSENT ET DE L'AVENIR. LA PERSONNE ENTRE AVEC SON VÉCU ET CONTINUE AINSI AVEC L'AIDE PROPOSÉ PAR LE SAVS POUR SON FUTUR »

Enquête auprès des Usagers

Thème 4 : Avoir le choix

Cela veut dire quoi « Avoir le choix » ?

« C'EST ÊTRE LIBRE »

« PRENDRE SES DÉCISIONS PAR SOI MÊME
RESPECTER SON CHOIX VIS-À-VIS DE LA SANTÉ »

« AVOIR LE CHOIX EST LA POSSIBILITÉ DE CHOISIR CE DONT LA
PERSONNE A ENVIE. CELA PEUT SE MATÉRIALISER PAR UNE
ACCEPTATION OU UN REFUS »

« POUVOIR SÉLECTIONNER UNE OPTION PAR RAPPORT À D'AUTRES
CHOIX »

« PARFOIS ON A LE CHOIX, PARFOIS PAS
PARFOIS ON SE SENT CONTRAINT
LE CHOIX DE S'EXPRIMER OU DE SE
TAIRE »

acceptation
personne
refus
santé
Pouvoir
Avoir
Prendre
décisions
Respecter
sélectionner
soi
possibilité
taire
choisir
envie
exprimer
autres
contraint
option
sent



Union Départementale des associations familiales du Finistère

15 Rue Gaston Planté

CS 82927 – 29229 BREST CEDEX 2